

Algemene voorwaarden van A. Dekker h.o.d.n. Dekker BetonLab, kantoorhoudende aan de Puurveenseweg 20, 3774 PJ te Kootwijkerbroek, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 58039376.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (offerte) en/of overeenkomst tussen Dekker BetonLab en de opdrachtgever.
- 1.2 De toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Dekker BetonLab nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of op andere wijze haar rechtsgeldigheid verliest, blijven partijen aan de overige bepalingen van de algemene voorwaarden gebonden. Partijen zullen in voornoemd geval in overleg treden om eerstgenoemde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking van deze bepaling.

2 Offertes, totstandkoming en afwikkelingen van overeenkomst

- 2.1 Een aanbieding tot het verrichten van werkzaamheden (offerte) is geheel vrijblijvend.
- 2.2 Eerst door schriftelijke aanvaarding van de aanbieding (offerte) door de opdrachtgever ontstaat een overeenkomst tussen Dekker BetonLab en de opdrachtgever.
- 2.3 Dekker BetonLab kan niet aan haar aanbieding (offerte) worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Als de opdrachtgever aan Dekker BetonLab gegevens (data, tekeningen, etc.) verstrekt, mag Dekker Betonlab uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding (offerte) op deze gegevens baseren.

3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Dekker BetonLab zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Ten aanzien van de werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Dekker Betonlab en uitdrukkelijk niet van een resultaatsverbintenis.
- 3.3 Indien en voor zover de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dekker BetonLab het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Dekker BetonLab is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren.
- 3.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dekker BetonLab aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Dekker BetonLab worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dekker BetonLab zijn verstrekt, heeft Dekker BetonLab het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Een en ander schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 3.6 Dekker Betonlab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Dekker BetonLab bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid van haar kenbaar behoorde te zijn.

4 Contractduur, uitvoeringstermijn

- 4.1 Een eventueel overeengekomen termijn voor de uitvoering van de overeenkomst is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Dekker BetonLab derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

- 4.3 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn is Dekker BetonLab niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de uitvoeringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.

5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden, gelden slechts indien zij schriftelijk door Dekker BetonLab zijn bevestigd.
- 5.2 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst kunnen, onder meer, van invloed zijn op de uitvoeringstermijn van de overeenkomst en de afgesproken prijs enz.

6 Geheimhouding

- 6.1 Dekker BetonLab en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst van elkaar en uit andere hoofde hebben verkregen.
- 6.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7 Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake de werkzaamheden alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Dekker BetonLab en de opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Dekker BetonLab of diens leveranciers. Het verrichten van de werkzaamheden strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 7.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.
- 7.3 De opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dekker BetonLab de producten en resultaten van de werkzaamheden op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- 7.4 Het gebruiksrecht, vervalt van rechtswege bij het einde van de overeenkomst.
- 7.5 Indien de opdrachtgever inbreuk maakt op de in dit artikel genoemde intellectuele eigendomsrechten kan Dekker BetonLab alle schade die hierdoor ontstaat op de opdrachtgever verhalen.
- 7.6 Dekker BetonLab behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8 Opzegging

- 8.1 Dekker BetonLab en/of de opdrachtgever kunnen de overeenkomst slecht schriftelijk (tussentijds) opzeggen op grond van gewichtige redenen, als bedoeld in art. 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- 8.2 Ingeval van tussentijdse opzegging op grond van gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen prijs verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 Burgerlijk Wetboek.

9 Opschorting en ontbinding

- 9.1 Dekker BetonLab is bevoegd de nakoming van haar verbintenissen uit de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever enige opeisbare verbintenis jegens Dekker BetonLab niet is nagekomen, dan wel indien Dekker BetonLab in redelijkheid kan verwachten dat de opdrachtgever zijn verbintenis(sen) jegens Dekker BetonLab niet zal nakomen. In die gevallen is Dekker BetonLab niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.
- 9.2 Dekker BetonLab is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien:

- 9.2.1 een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de opdrachtgever;
- 9.2.2 door de opdrachtgever het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van (de onderneming van) de opdrachtgever;
- 9.2.3 met betrekking tot alle of een deel van de opdrachtgevers activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator of bewindvoerder;
- 9.2.4 de opdrachtgever surseance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
- 9.2.5 door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de opdrachtgever de onderneming heeft ingebracht, de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de opdrachtgever zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
- 9.2.6 een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de opdrachtgever wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
- 9.2.7 de opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft en hij komt te overlijden;
- 9.2.8 de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt;
- 9.2.9 de opdrachtgever zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwikkeling van een faillissement, een surseance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.
- 9.2.10 opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 9.2.11 Indien Dekker BetonLab de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

9.1.1

9.2 Indien de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, bevrijdt dit de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. De overeenkomst blijft zoveel mogelijk van kracht zolang de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Dekker BetonLab heeft voldaan. Alle vorderingen van Dekker BetonLab zijn direct opeisbaar en alle eigendom van Dekker BetonLab dient direct te worden geretourneerd aan Dekker BetonLab.

9.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Dekker BetonLab zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zicht pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Dekker BetonLab bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

9.4 Indien de overeenkomst wordt opgezegd, beëindigd of ontbonden vloeien daar voor Dekker BetonLab geen ongedaanmakingsverbintenissen of schadevergoedingverbintenissen uit voort.

10 Gebreken, klachttermijn

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Dekker BetonLab.
- 10.2 De schriftelijke klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te geschieden, zodat Dekker BetonLab in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. De opdrachtgever dient Dekker BetonLab een redelijke termijn te geven en in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 10.3 Indien de opdrachtgever (tijdig) klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige werkzaamheden.

- 10.4 Indien een klacht gegrond is, zal Dekker BetonLab de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dekker BetonLab slecht aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 (Aansprakelijkheid).
- 10.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan kan Dekker BetonLab vergoeding verlangen van de kosten die zij ten gevolge van deze klacht heeft moeten maken of die daardoor zijn ontstaan.

11 Prijzen

- 11.1 Indien partijen bij het tot stand komen van een overeenkomst voor de gehele opdracht één vaste prijs zijn overeengekomen, geldt deze prijs exclusief BTW en eventuele kosten, bijvoorbeeld (invullen).
- 11.2 Indien partijen bij de totstandkoming van een overeenkomst geen vaste prijs voor de gehele opdracht zijn overeengekomen, zal de prijs hetzij worden vastgesteld op grond van de werkelijke bestede uren, hetzij op grond van de voor de betreffende deelwerkzaamheden waaruit de opdracht bestaat geldende tarieven. De geldende tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten.

12 Betaling en verzuim

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De overschrijving van het verschuldigde bedrag dient plaats te vinden naar het op de factuur vermelde rekening van Dekker BetonLab, onder vermelding van factuurdatum en factuurnummer. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is opdrachtgever van rechtsweg in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex. artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 12.2 Is de opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijgen van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Momenteel is dit de staffel buitengerechtelijke incassokosten. Naast de buitengerechtelijke kosten is de opdrachtgever tevens de gerechtelijke en executiekosten verschuldigd.
- 12.3 Ingeval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.4 De door de opdrachtgever verrichte betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten (lid 2), vervolgens in mindering op de verschuldigde rente (waaronder ook begrepen de lopende rente) en ten slotte in mindering op de hoofdsom (in volgorde van factuurdata, waarbij als eerste aan de oudste facturen wordt toegerekend).
- 12.5 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 12.6 Dekker BetonLab is te allen tijde gerechtigd te bepalen dat de opdrachtgever een door Dekker BetonLab vast te stellen voorschot voldoet voordat Dekker BetonLab met de uitvoering van de opdracht begint.
- 12.7 Dekker BetonLab is te allen tijde gerechtigd tijdens de uitvoering van de opdracht deelfacturen aan de opdrachtgever te verzenden.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Dekker BetonLab is uitsluitend aansprakelijk indien Dekker BetonLab schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gekregen en niet binnen deze termijn aan de sommatie heeft voldaan.
- 13.2 Dekker BetonLab is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de overeenkomst en algemene voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dekker BetonLab aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Dekker BetonLab toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de overeenkomst.
- 13.3 Onder de in de 13.2 bedoelde kosten zijn nimmer begrepen kosten die in artikel 11 bedoelde prijs zouden zijn begrepen als de opdracht van aanvang af goed zou zijn uitgevoerd. Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, omzetsderving, gemiste besparingen, waardevermindering van producten en vergelijkbare schade.
- 13.4 Voor vergoeding van andere schade dan onder 13.2 genoemd is Dekker BetonLab slechts aansprakelijk, indien en voor zover de tekortkoming is te wijten aan eigen opzet of grove onzorgvuldigheid van Dekker BetonLab.
- 13.5 De in totaal door Dekker BetonLab te vergoeden schade is beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 13.6 Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.
- 13.7 Daargelaten het in de voorgaande leden vermelde is de aansprakelijkheid van Dekker BetonLab in elk geval beperkt tot het bedrag hetwelk uit hoofde van de door Dekker BetonLab afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval voor uitkering in aanmerking komt.
- 13.8 Iedere rechtsvordering van opdrachtgever vervalt indien deze niet uiterlijk binnen twee jaar na met inachtneming van het in artikel 10 bepaalde te hebben geprotesteerd, de rechtsvordering aanhangig heeft gemaakt.
- 13.9 Dekker BetonLab is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of door Dekker BetonLab ingeschakelde derden.

14 Vrijwaring

- 14.1 De opdrachtgever vrijwaart Dekker BetonLab voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door de opdrachtgever van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst of specifieke voorschriften van Dekker BetonLab, dan wel het niet afdoende informeren door de opdrachtgever van derden-gebruikers, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door de opdrachtgever niet afkomstig van Dekker BetonLab. In dergelijke gevallen is de opdrachtgever verplicht alle schade die Dekker BetonLab lijdt te vergoeden.
- 14.2 Indien Dekker BetonLab door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Dekker BetonLab zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de opdrachtgever geen adequate maatregelen neemt, dan is Dekker BetonLab, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dekker BetonLab en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

15 Overmacht

- 15.1 Dekker BetonLab is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 15.2 Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen, en die niet aan Dekker BetonLab zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: oorlogen, rampen, stakingen in andere bedrijven dan Dekker BetonLab, wilde stakingen of politieke stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en

apparatuur en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorziene stagnatie bij toeleveranties of andere derden waarvan Dekker BetonLab afhankelijk is en algemene vervoersproblemen; arbeidsongeschiktheid van de feitelijke uitvoerder(s) van de opdracht binnen Dekker BetonLab.

- 15.3 Dekker BetonLab heeft ook het recht zich op de overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dekker BetonLab haar kant van de overeenkomst had moeten nakomen.
- 15.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Dekker BetonLab opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Dekker BetonLab niet mogelijk langer duurt dan drie maanden zijnde beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding tot bestaat.
- 15.5 Indien Dekker BetonLab bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. De geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

16 Privacy

- 16.1 Dekker BetonLab staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de eisen die hieraan volgens de in Nederland geldende privacyregelgeving worden gesteld.
- 16.2 Dekker BetonLab zal de door haar verwerkte persoonsgegevens zonder toestemming van de opdrachtgever niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij de gegevens heeft verzameld en zal deze gegevens niet met derden delen zonder toestemming van de opdrachtgever.
- 16.3 Dekker BetonLab zal de door haar verwerkte persoonsgegevens middels passende technische en organisatorische maatregelen beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Bij het nemen van deze maatregelen zal rekening gehouden worden met de stand van de techniek, de kosten van de te nemen maatregelen en de risico's die aan de verwerking van de betreffende persoonsgegevens zijn verbonden. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking te voorkomen.
- 16.4 Vragen en verzoeken met betrekking tot persoonsgegeven kunnen worden gericht aan (nog invullen).

17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op elke overeenkomst tussen Dekker BetonLab en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de opdrachtgever aldaar woonplaats heeft.
- 17.2 Alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.

18 Wijziging van de voorwaarden

- 18.1 Dekker BetonLab is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van het in werking treden. Dekker BetonLab zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.